

新しいプロダクト3層モデルによる【ビジネス発想】

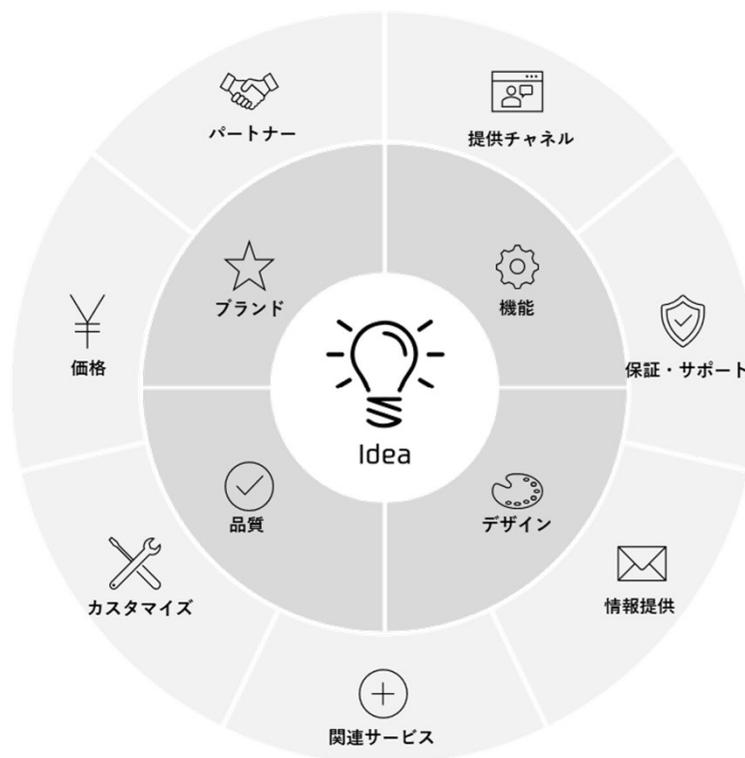
# 新・プロダクト3層モデル

@Financial Note

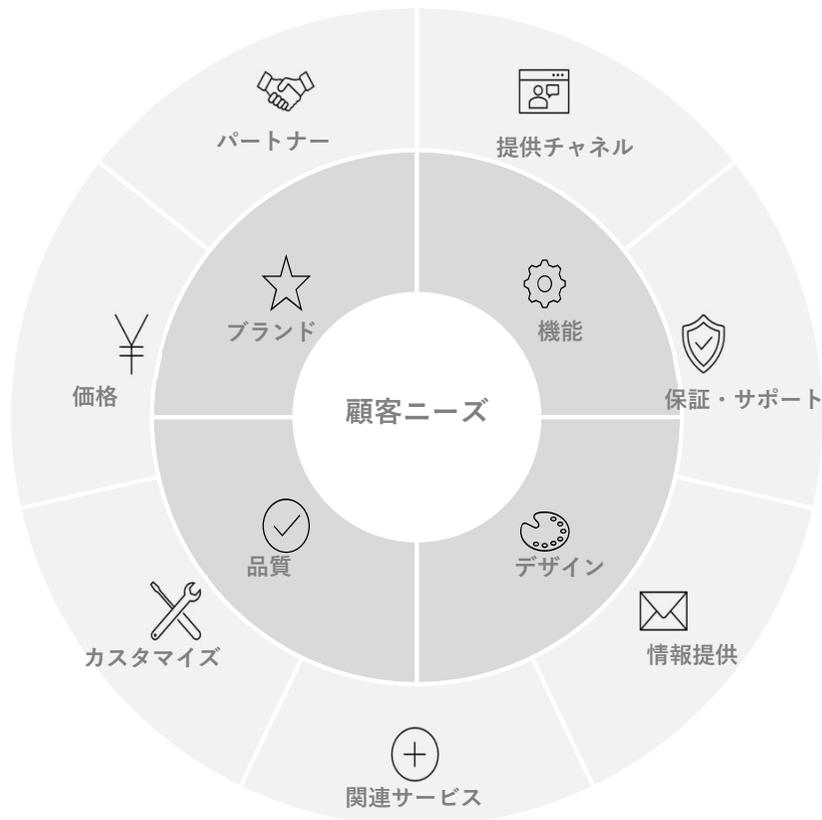
コトラーモデルを昇華！競争優位性を生む

「12の構成要素」と2つの発想フレームワーク

【blankフォーマット】+解説文



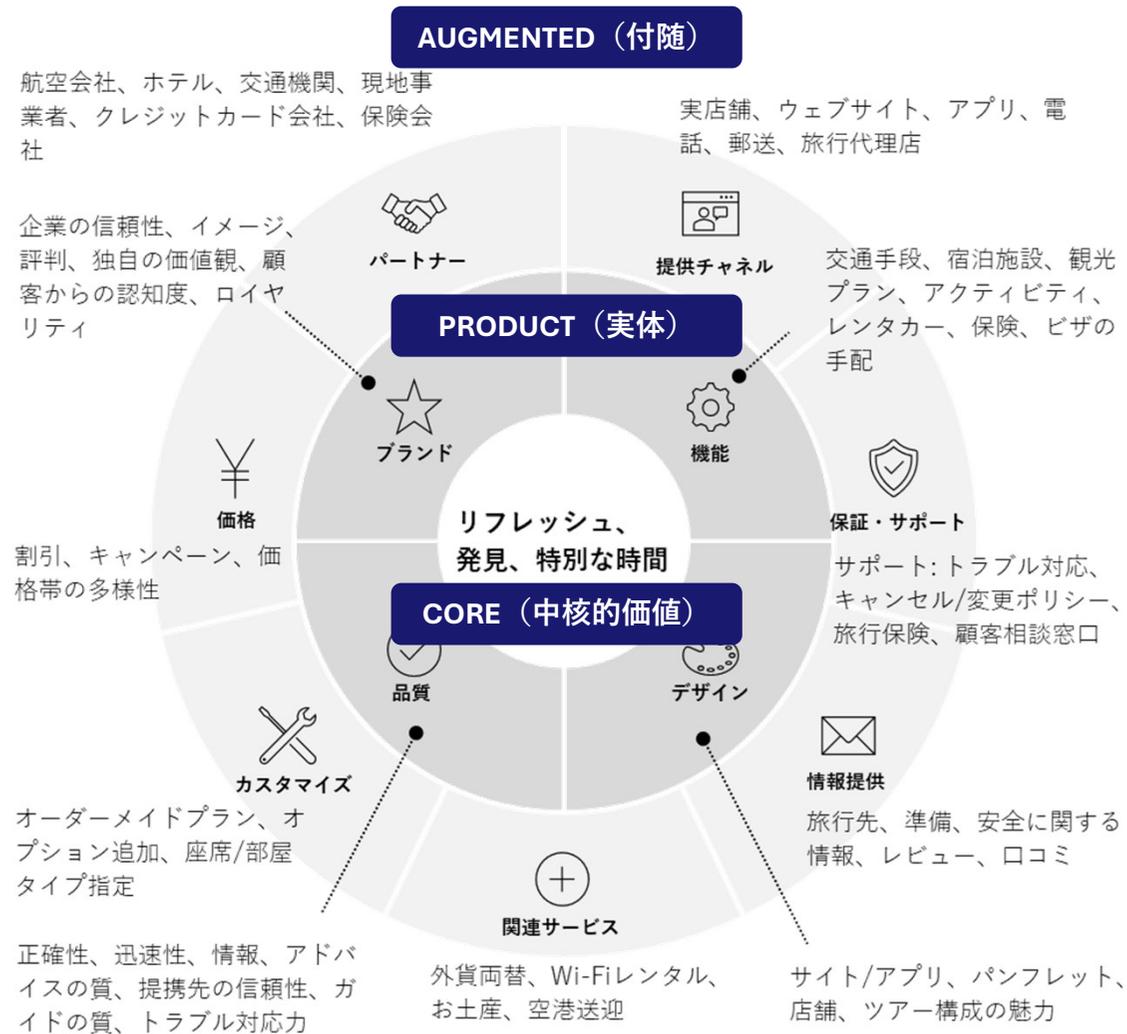
# 新・プロダクト3層モデルとは



フィリップ・コトラーの3層モデルをベースに、現代のあらゆる商品・サービスに対応できるように再構成したものが、この**新しいプロダクト3層モデル**です。

このモデルは、中心にある顧客ニーズと、それを囲む**12の構成要素**から成り立っています。この11項目こそが、価格、デザイン、パートナーシップといった、**現代の差別化戦略を左右する要素**であり、新しいビジネス発想の鍵となります。

# 新・プロダクト 3層モデルの3層と12項目



## AUGMENTED (付随機能) :

付随する追加的な価値・サービス。

例：価格（割引、多様性）、保証・サポート（トラブル対応）、情報提供（レビュー、口コミ）、関連サービス（Wi-Fiレンタル）、提供チャンネル（実店舗、ウェブサイト）

## PRODUCT (実体) :

中核的価値を具体化したもの。

例：機能（交通手段、宿泊施設手配）、品質（正確性、迅速性）、ブランド（信頼性、評判）

## COER (中核的価値) :

顧客が本質的に求めている中核的な  
メリット = 顧客ニーズ

例：旅行会社における「リフレッシュ、発見、特別な時間」。

【旅行会社の新・プロダクト 3層モデル】

# 新・プロダクト 3層モデルを用いた新ビジネス発想法

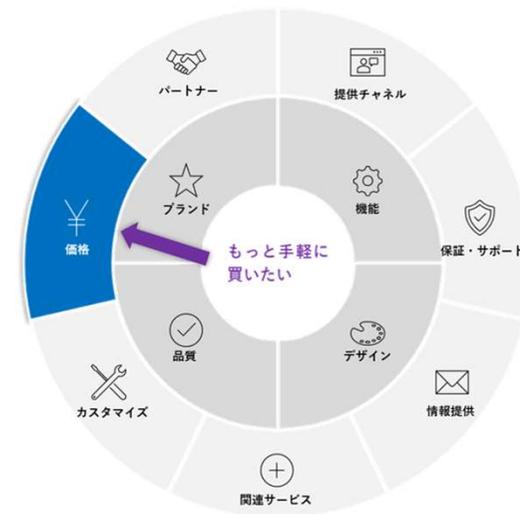
発想法は2種類。

## ①リプレース型



中央の顧客ニーズを除いた11項目のいずれかを「単純に」別のものに置き換え、差別化になるかトライアンドエラーを繰り返し最適解を探す方法

## ②顧客ニーズ変更型

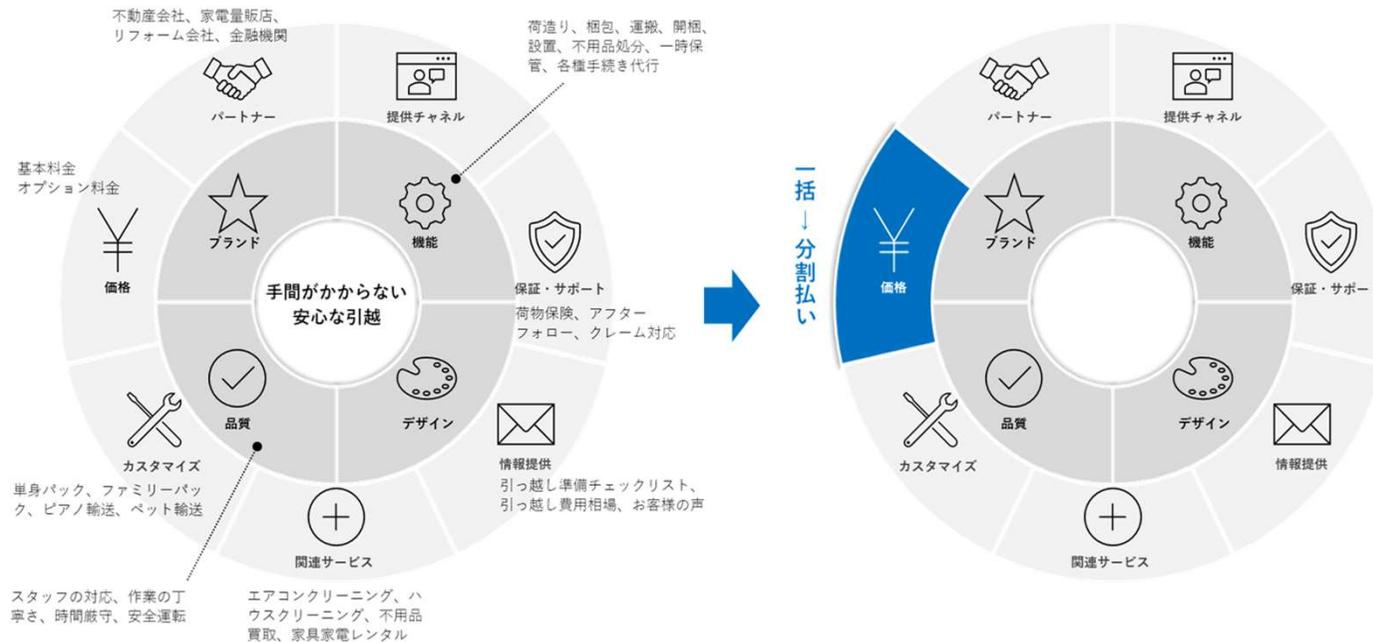


既存の商品・サービスが満たしている顧客ニーズ以外のニーズに置き換え、新しいニーズに対応する項目を内容に応じてアレンジ、差別化を実現する

# ①リプレース型

中央の顧客ニーズを除いた**11項目のいずれかをシンプルに別のものに置き換える**方法です。

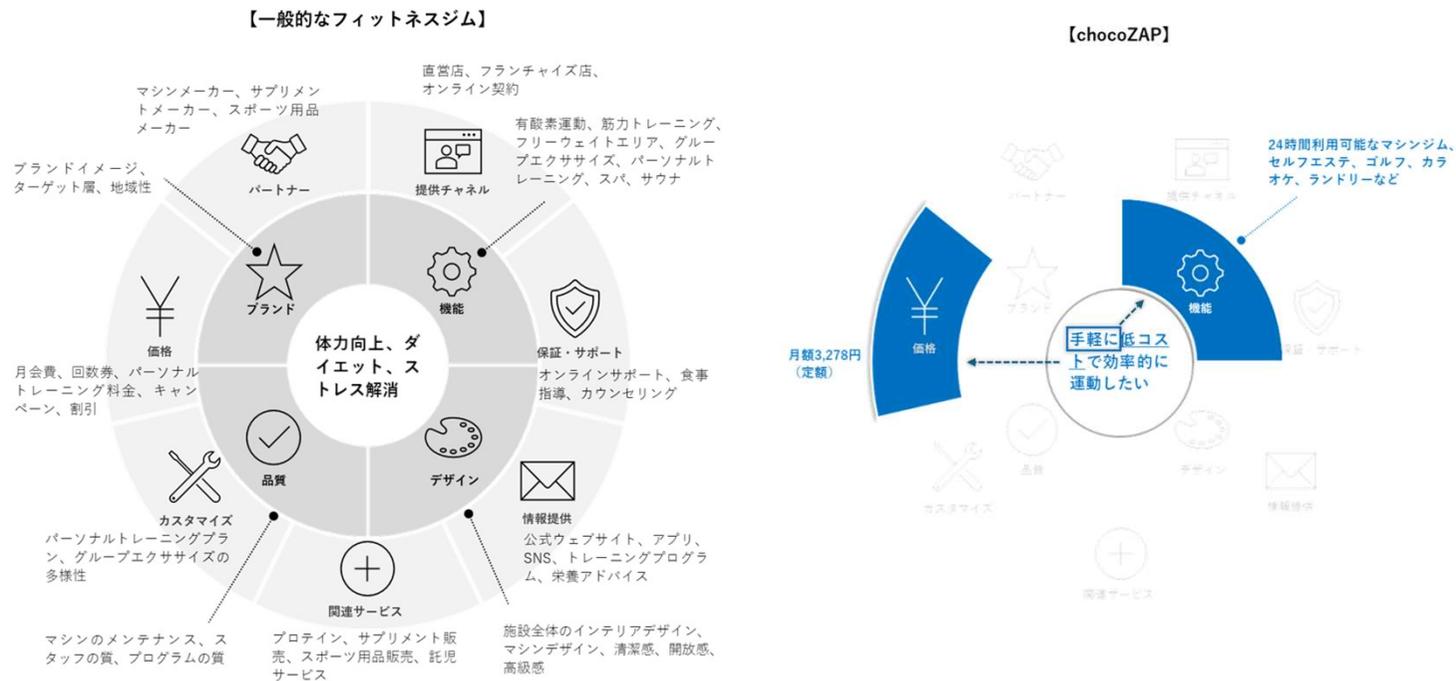
## 例) 引越サービス



引越サービス業界の標準が『一括払い』であるのに対し『分割払い』に**シンプルに置き換える**ことで、明確な差別化を実現。初期費用を抑えたい単身者や、新生活に際して一時的な出費を分散したい若年層といった、特定のターゲット顧客の潜在的な「もっと手軽に買いたい」というニーズを、価格の要素でダイレクトに満たします。

## ②顧客ニーズ変更型

既存の商品・サービスが満たしている顧客ニーズ以外のニーズに置き換え、対応する項目を内容に応じてアレンジ、差別化を実現します。



顧客ニーズ	体力向上、ダイエット、ストレス解消	→	手軽に低コストで効率的に運動したい
価格	高額な月謝、回数券	→	月額3,278円 (定額)
機能	グループエクササイズ、パーソナルトレーニングなど	→	24時間利用可能。エステ、カラオケなども「ついで利用」可能

# blankフォーマット

## 新しいビジネスアイデアは「発想法とフォーマット」で生み出す

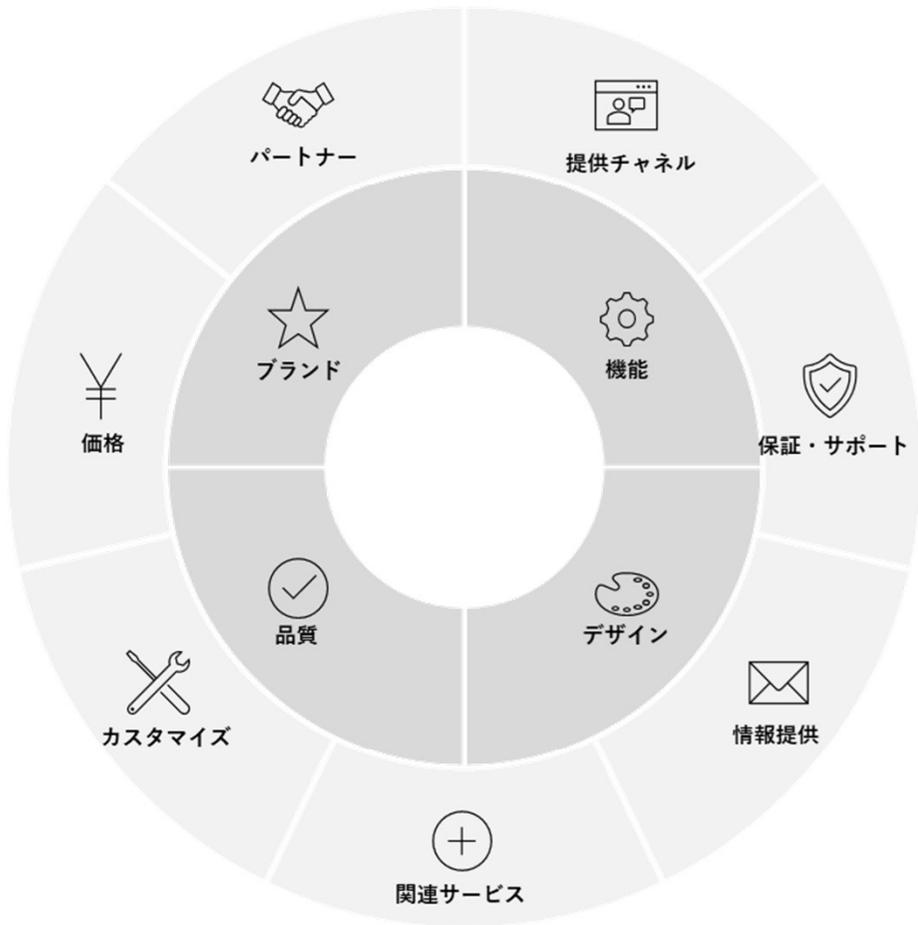
新しいプロダクト3層モデルは、あなたのビジネスの潜在的な課題を発見し、市場に響く新しいアイデアを生み出すための最高のツールです。

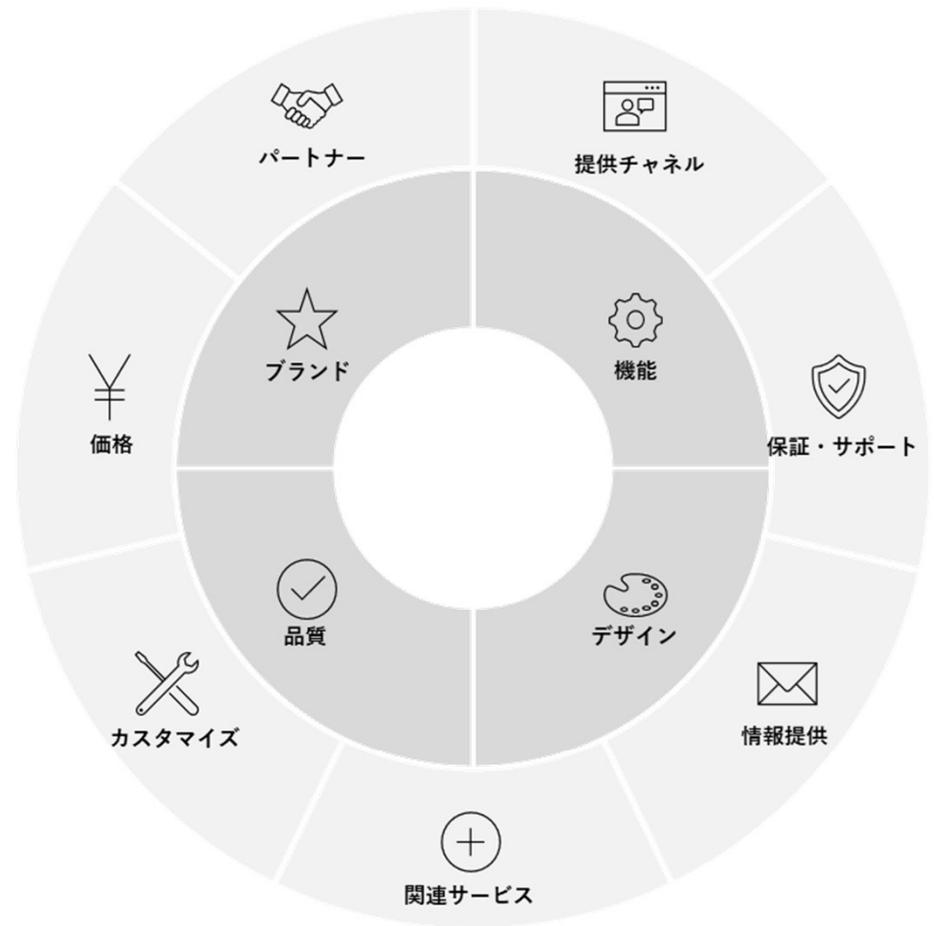
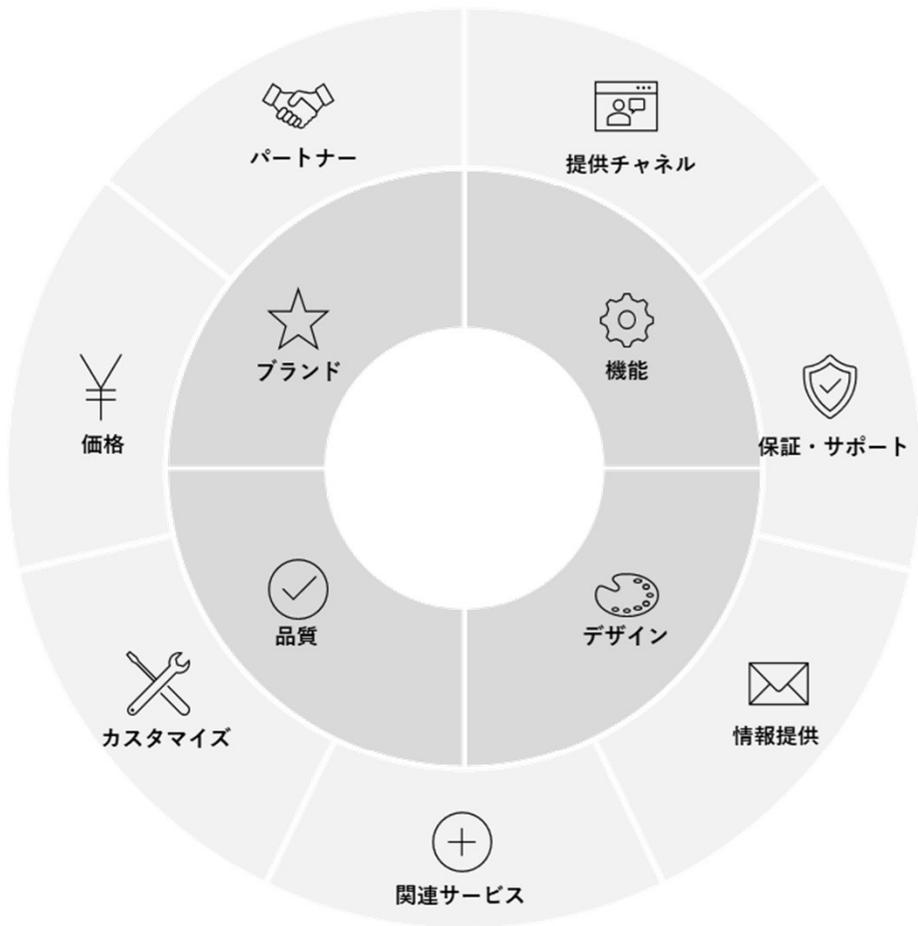
ぜひ、次頁以降の**blankフォーマット**を活用し、ビジネスを12の構成要素に分解し、『リプレース型』と『顧客ニーズ変更型』の発想法に挑戦してください。

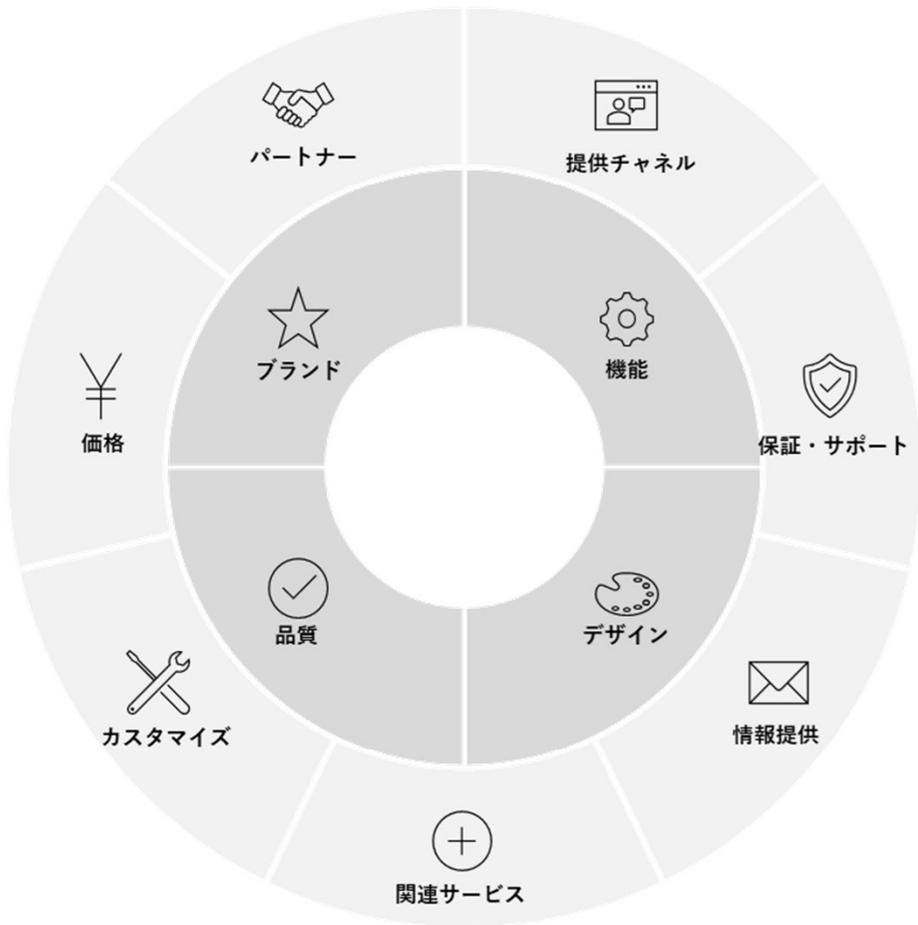
なお、アレンジのベースとなる各モデルは、以下のリンク先を参考にしてください。

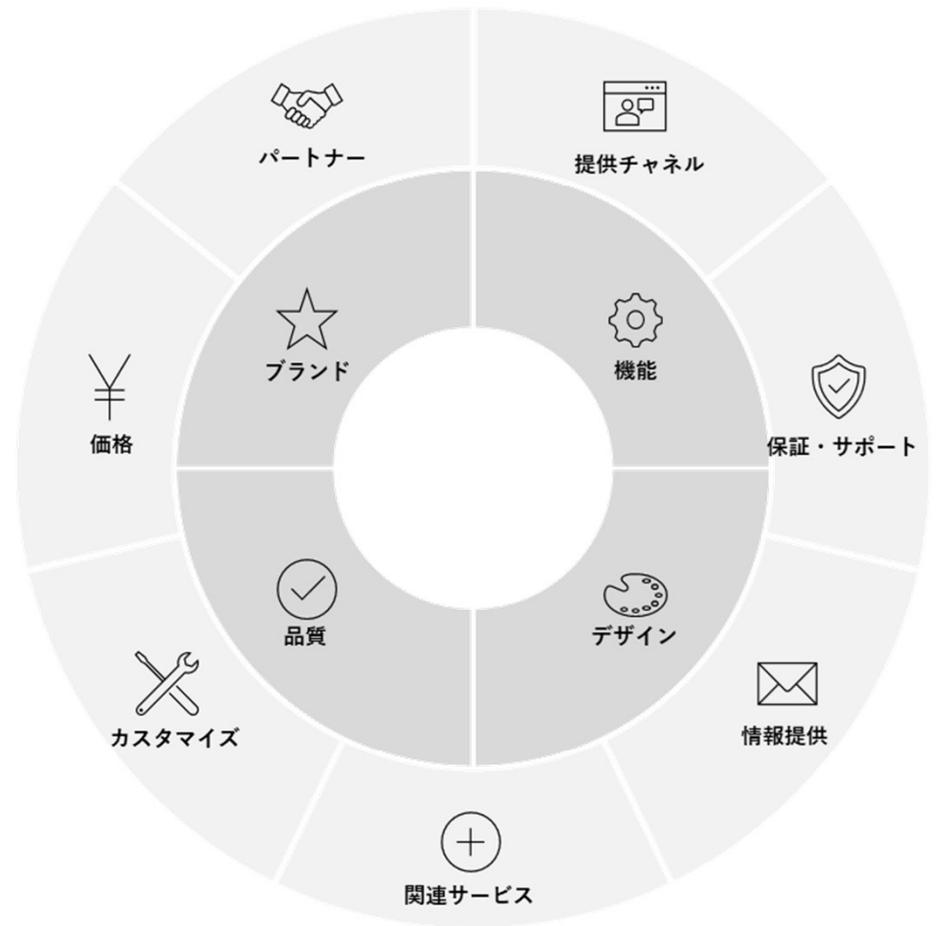
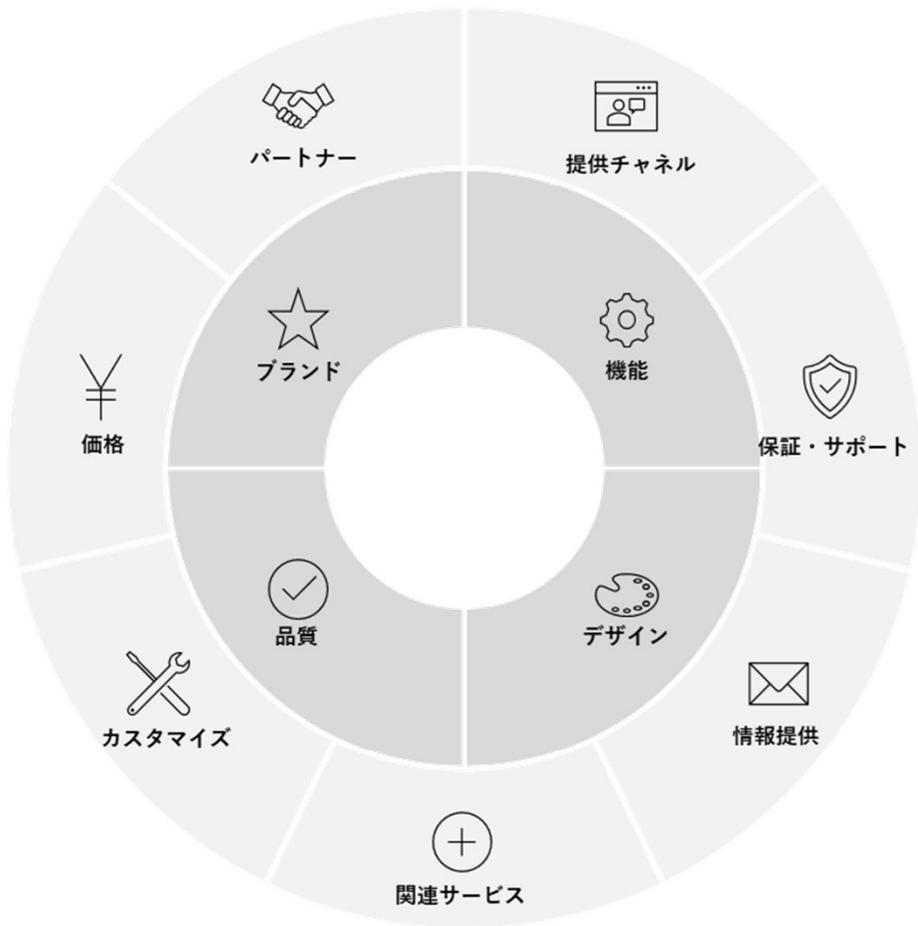
## 新・プロダクト3層モデル図鑑×100

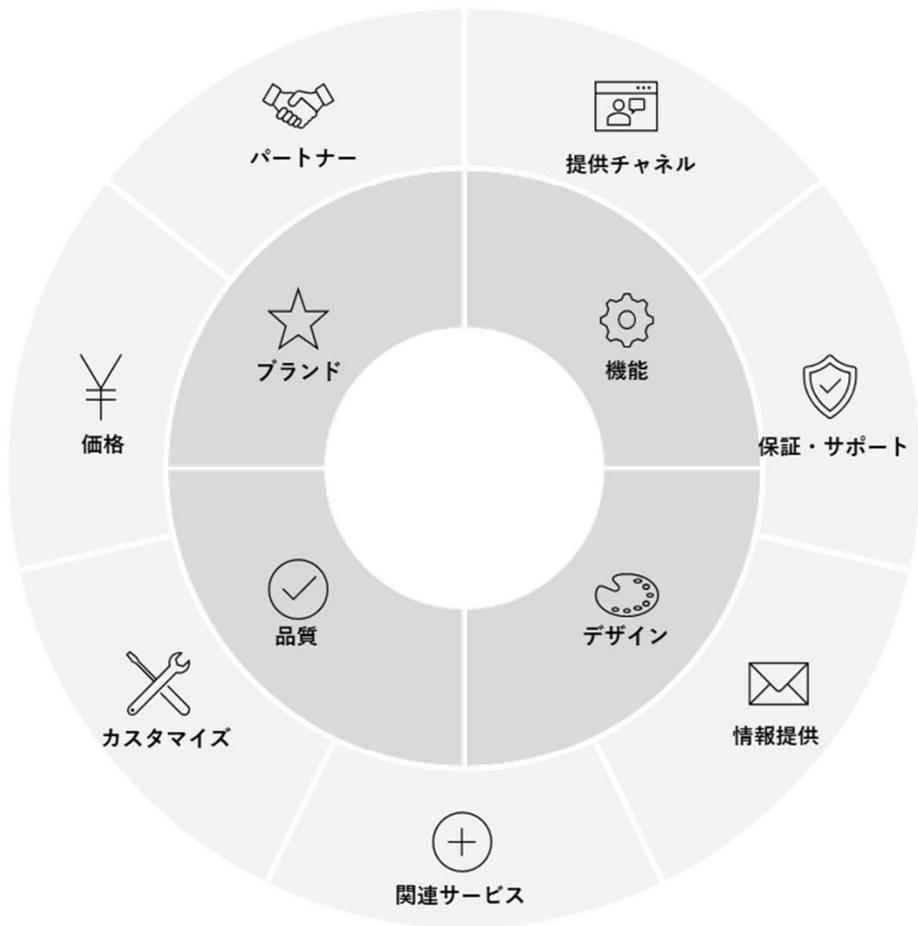
[https://financial-note.com/p3\\_model100-2/](https://financial-note.com/p3_model100-2/)











# 本資料に関するお問い合わせ

本資料、並びに新・プロダクト3層モデルに関するお問い合わせは下記より  
お願いいたします。

メールでのお問い合わせ

[contact@financial-note.com](mailto:contact@financial-note.com)

お問い合わせフォーム

<https://financial-note.com/contact/>